**KỊCH BẢN PHỎNG VẤN LÊN KẾ HOẠCH XÂY DỰNG PHẦN MỀM**

**CHẤM CÔNG BẰNG SINH TRẮC HỌC TẠI QUÁN FOOD & DRINK FUNKY DONKEY**

* Dạ chào anh, nhóm tụi em đến từ sinh viên trường Kinh tế. Bọn em đang cần lên kế hoạch xây dựng phần mềm chấm công bằng sinh trắc học. Hôm nay tới đây xin anh chút thời gian để phỏng vấn một vài điều, mong anh giúp đỡ ạ.
* Hiện tại quán của anh chị đã sử dụng phần mềm nào để chấm công nhân viên chưa?
* Nhân viên quán anh sẽ chấm công bằng cách nào ạ?
* Anh đánh giá như thế nào về việc chấm công của nhân viên bằng giấy?
* Anh có thể cho em biết ưu điểm và nhược điểm của việc ký công bằng giấy được không ạ?
* Anh có từng nghe công nghệ sinh trắc học chưa ạ?
* Thì bọn em định lên kế hoạch xây dựng phần mềm chấm công bằng sinh trắc học cụ thể là chấm công bằng khuôn mặt/vân tay, anh thấy như thế nào về đề xuất của bọn em?
* Dạ anh muốn phần mềm này có những tính năng điểm danh là gì ạ? Ví dụ như nhận diện khuôn mặt, vân tay hoặc giọng nói?
* Anh cảm thấy như thế nào về việc sử dụng hệ thống chấm công bằng sinh trắc học để đánh giá sự hiện diện và giờ làm việc của nhân viên?
* Anh mong muốn như thế nào về giao diện của phần mềm? Nó sẽ bao gồm những gì?
* Anh mong muốn sẽ có một phần mềm quản lý dùng trên máy tính, điện thoại hay máy pos?
* Anh có mong muốn ứng dụng cho bao nhiêu người sử dụng đăng nhập cùng một lúc?
* Anh có muốn phần mềm này sẽ chỉ được sử dụng trong phạm vi của cửa hàng thôi hay muốn sử dụng được ở mọi nơi?
* Anh cảm thấy việc chấm công bằng sinh trắc học có an toàn không? Anh có lo lắng về việc bị giả mạo thông tin hay không?
* Anh nghĩ hệ thống chấm công bằng sinh trắc học sẽ giúp cải thiện quá trình chấm công của quán không? Nếu có, anh nghĩ điểm nào sẽ được cải thiện?
* Ngoài tính năng điểm danh chấm công anh còn muốn phần mềm tích hợp chức năng gì những không ạ? Ví dụ như hệ thống quản lý nhân sự hoặc hệ thống lưu trữ tài liệu?
* Anh có yêu cầu gì đối với tính năng bảo mật của hệ thống chấm công bằng sinh trắc học không?
* Anh có bất kỳ lo ngại nào đối với việc sử dụng dữ liệu sinh trắc học trong quá trình chấm công?
* Anh có mong muốn hệ thống chấm công bằng sinh trắc học có tính năng gì để bảo vệ quyền riêng tư của nhân viên?
* Nếu ứng dụng được sử dụng trên web hoặc điện thoại anh có yêu cầu gì về màu sắc và hình thức không?
* Anh có ý kiến hay đề xuất gì cho hệ thống này để nó hoạt động tốt hơn?
* Ứng dụng của chúng em thì sẽ cho chị dùng trải nghiệm trước một tháng, rồi mới chính thức, nếu mà anh chị cảm thấy nó phù hợp thì mới chính thức mua, thì chị có đồng ý không?
* Dạ em cảm ơn chị vì đã dành thời gian tham gia buổi phỏng vấn của chúng em hôm nay, hi vọng là dự án của chúng ta sẽ thành công tốt đẹp. Và trong quá trình mà xây dựng dự án á, nếu mà có phát triển thêm chức năng nào hay là gặp khó khăn gì đó thì chúng em có thể phỏng vấn anh một vài lần nữa được không ạ?
* Dạ, em cảm ơn anh ạ và chào anh ạ!